

Політика конфіденційності InControl
Останнє оновлення: 25 січня 2022 року

ПРО ЩО САМЕ ВИ ДІЗНАЄТЕСЯ ПІСЛЯ ОЗНАЙОМЛЕННЯ ІЗ ЦІЄЮ ПОЛІТИКОЮ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Jaguar Land Rover – це один із найбільших у світі виробників автомобілів преміум-класу. Інновації та дизайн дають змогу подарувати нашим клієнтам найкращі враження, адже ми враховуємо й перевищуємо їхні потреби та очікування. Якість і досконалість є нашими фірмовими ознаками. Найважливіше завдання – турбота про наших клієнтів.

Ми поважаємо конфіденційність кожної особи, чиї персональні дані обробляємо. У цій Політиці конфіденційності пояснюється, яким чином ми використовуємо персональні дані, отримані від вас у процесі користування Послугами My InControl та використання наших автомобілів (далі в цьому документі «автомобіль»), продуктів і послуг, а також зазначається, які права щодо захисту ваших даних ви маєте.

ВІДОМОСТІ ПРО ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

1. РОЗПОРЯДНИК ДАНИХ: ХТО МИ ТА ЯК ІЗ НАМИ ЗВ'ЯЗАТИСЯ

Хто ми: Коли в цій політиці конфіденційності згадуються визначення Jaguar Land Rover, JLR, «ми», «наші» або «нас», маємо на увазі на розпорядника даних: компанію Jaguar Land Rover Limited, чий зареєстрований офіс розташований за адресою: Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, Англія, і яка зареєстрована за номером 1672070.

Якщо ви бажаєте дізнатися більше про групу Jaguar Land Rover, розгорніть поле «Докладніше» нижче.

Контактні дані Центру обслуговування клієнтів: З будь-якими запитамися щодо цієї Політики конфіденційності або передбачених нею продуктів і послуг звертайтеся за контактними даними, наведеними на веб-сторінці: <https://www.jaguar.ua/contacts-ua> або <https://www.landrover.ua/feedback>.

ДОКЛАДНІШЕ...

...про Групу JAGUAR LAND ROVER...

Jaguar Land Rover є частиною групи компаній, що належать до батьківської компанії Jaguar Land Rover Automotive plc. Докладніші відомості про Jaguar Land Rover можна знайти на нашому веб-сайті: <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover є частиною групи Tata. Докладніші відомості про групу Tata й компанії Tata можна знайти тут: http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust та <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

2. ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

- Ця Політика конфіденційності регламентує ваше використання:
 - застосунку «InControl Керування» – програми для смартфонів («Програма»), яку ви завантажили з Інтернет-магазину на свій смартфон чи інший мобільний пристрій (далі

разом іменуються «**Пристрій**») і яка дає змогу користуватися функціями Віддалене керування і, залежно від умов вашої підписки, функціями Керування / Керування Преміум;

- застосунку «**Помічник дистанційного паркування**», який є програмою для смартфонів, завантаженою з онлайн-магазину, яка дає змогу використовувати функції помічника дистанційного паркування;
- веб-сайту My InControl, на якому ви можете отримати доступ до свого облікового запису InControl Послуги і скористатися певними Послугами InControl;
- будь-якою з означених нижче послуг InControl (залежно від моделі вашого автомобіля й підписки):
 - (i) послуги, що надаються через програму InControl Керування, Помічник дистанційного паркування та веб-сайт My InControl;
 - (ii) послуги Екстрений виклик SOS;
 - (iii) послуги Оптимізованої служби технічної допомоги в дорозі;
 - (iv) послуги відстежування з метою безпеки InControl Трекер Безпеки / Трекер Безпеки Про;
 - (v) будь-які під'єднані чи доступні для InControl програми й послуги («**Послуги InControl**»);
- інформаційно-розважальної системи, зокрема функцій InControl Touch Про й Pivi Про; (термін «Функції» в контексті цієї Політики конфіденційності застосовується до автомобілів, оснащених InControl Touch Про чи Pivi Про та включає в себе інформаційно-розважальні послуги, мережеві послуги та функції оновлення програмного забезпечення, а також послугу У реальному часі (зокрема все програмне забезпечення, зображення, текст, дані та інший вміст, що є частиною цих функцій або стосується їх));
- інших мережевих систем і послуг у автомобілі.

Зверніть увагу, що ця Політика конфіденційності не розповсюджується на сторонні веб-сайти, які ви можете відвідувати під час користування Послугами InControl чи в інший спосіб, а також на послуги чи функції, у яких ви авторизуєтеся для отримання послуг безпосередньо від сторонніх компаній. У таких випадках необхідно ознайомитися з політикою конфіденційності відповідних компаній.

Ця Політика конфіденційності визначає принципи, за якими ми будемо обробляти дані, зокрема будь-які персональні дані, що ми збиратимемо або ви надаватимете нам після вашого користування веб-сайтом My InControl чи нашими автомобілями, продуктами й послугами, описаними в цьому Розділі 2. Уважно ознайомтесь із цим документом, щоб мати уявлення про наші методи збирання й обробки інформації та ваших персональних даних.

Пам'ятайте, що ви зобов'язані повідомити всіх пасажирів і осіб, яким ви дозволяєте використовувати свій автомобіль, інформаційно-розважальну систему й/або Послуги InControl, про методи забезпечення конфіденційності, описані в цій Політиці конфіденційності (зокрема про способи, у які ми можемо збирати та використовувати дані з автомобіля та/або інформацію про користувачів автомобіля).

3. ТИПИ ІНФОРМАЦІЇ, ЯКУ МИ ЗБИРАЄМО

Нижче наведено види даних про вас і/або ваш автомобіль, які ми можемо збирати й обробляти.

- **Надана інформація:** відомості, надані вами під час заповнення онлайн-форм протягом налаштування облікового запису InControl Послуги або в процесі використання веб-сайту My InControl і Послуг InControl, під час використання інформаційно-розважальної системи вашого

автомобіля та її Функцій; інформація, яку ви в інший спосіб передали безпосередньо нам (наприклад, повідомили під час телефонної розмови чи електронною поштою або через одну з форм на веб-сайті My InControl) або яку від вашого імені надав нам уповноважений дилер (у якого ви придбали чи орендували автомобіль) під час налаштування облікового запису InControl Послуги або на підставі спілкування з вами в будь-який інший спосіб. Уміст цієї інформації загалом залежатиме від ваших дій, але вона може включати ваше ім'я й прізвище, адресу, номер телефону (зокрема, номер смартфона), адресу електронної пошти, вибрану вами мову, пароль і PIN-коди до вашого облікового запису InControl Послуги, ваш вибір і вподобання щодо інформаційно-розважальних послуг, а також інформацію про те, якому авторизованому дилеру(ам) ви віддаєте перевагу.

- **Додаткова інформація:**

- у випадку вашого звернення до нас ми можемо зберігати цю кореспонденцію, а також
- відомості про виконані вами операції на веб-сайті My InControl.

- **Інформація з пристрою (зокрема, розташування):** Ми можемо збирати інформацію про Пристрій чи будь-який комп'ютер, що використовується для входу на наші веб-сайти чи завантаження програм InControl Керування або Помічник дистанційного паркування на свій Пристрій-смартфон, зокрема інформацію про операційну систему, виробника, модель і версію, унікальний ідентифікатор установлення програм InControl Керування та/або Помічник дистанційного паркування, регіональні налаштування Пристрою та код країни. Програма InControl Керування також може збирати інформацію про розташування вашого пристрою, а також дані про маркери та ім'я користувача для ідентифікації, але ця інформація нам не передається. Згоди, надані вами під час завантаження програми InControl Керування, включають у себе згоду на використання даних GPS або даних про розташування з метою надання послуг через програму, зокрема даних карти. Ви можете обмежити доступ до даних про розташування Пристрою або заборонити збирання таких даних, вимкнувши на Пристрої функції, пов'язані з розташуванням, або не користуючись функціями Пристрою, що потребують даних про розташування. Зверніть увагу, що в цьому разі деякі послуги Програм можуть виявитися недоступними. Наші Програми можуть запропонувати вам вибір, щоб для перевірки вашого профілю в межах Програми увімкнути використання технології відбитків пальців або сканування сітківки ока. У таких випадках ми не збираємо інформації про скановані відбитки пальців або сітківку ока, а лише отримуємо підтвердження від Пристрою, що перевірка справжності була успішною. Докладніші відомості про дані Пристрою, автоматичне збирання даних і файли cookie можна знайти в нашій Політиці використання файлів cookie нижче.

- **Ідентифікаційні дані автомобіля:** інформація про автомобіль, який ви зареєстрували в обліковому записі InControl Послуги, або інший автомобіль, який ми в інший спосіб ідентифікуємо (наприклад, з використанням інформації від дилера) як такий, що пов'язано з вами, зокрема такі дані, як ідентифікаційний код автомобіля (VIN-код), марка, модель, модельний рік, наявні функції, реєстраційний номер, дата купівлі чи взяття в лізинг і дані авторизованого дилера, у якого ви придбали чи взяли в лізинг автомобіль.

- **Інформація про розташування:** Щоб мати змогу надавати вам Послуги InControl, нам і нашим постачальникам послуг потрібні дані про розташування, надіслані з вашого автомобіля, зокрема інформація про місце його останнього паркування. Окрім того, для реалізації функції відстеження подорожей Послуг InControl («Подорожі») ми можемо в будь-який момент збирати й обробляти інші дані розташування вашого автомобіля. Дані про те, яку саме інформацію ми збираємо й обробляємо для реалізації цієї функції, наведено в пункті «Відомості про подорож»

нижче. Інформація про місце останнього паркування автомобіля збирається завжди, і її не можна відключити, поки ви користуєтесь Послугами InControl. Ураховуючи цей факт, ви можете вимкнути функцію «Подорожі» в будь-який момент на веб-сайті My InControl і в програмі InControl Керування. Однак, якщо ввімкнено функції Екстрений виклик SOS, Програма допомоги на дорозі або функцію відстеження з метою безпеки InControl Трекер Безпеки / Трекер Безпеки Про, навіть за вимкненої функції «Подорожі» збирання даних розташування автомобіля в реальному часі буде активовано автоматично після того, як відбудеться певна подія, наприклад якщо, відповідно, ваш автомобіль буксируватиметься з вимкненим запалюванням, переміщуватиметься в такий спосіб, що спрацює функція InControl Трекер Безпеки/ Трекер Безпеки Про, або якщо розкриються подушки безпеки. Ці дані буде надіслано відповідному постачальнику послуг і/або до екстрених служб (залежно від обставин). Докладну інформацію про події спрацювання див. у посібнику автомобіля. Інформація про розташування також потрібна (незалежно від функції «Відомості про подорож») для використання певних Послуг і функцій InControl, включно з пошуком автомобіля на карті та прокладанням маршруту для пішого повернення до нього, пошуком автомобіля на заповненій парковці за допомогою функції звукового сигналу та блимання. **Навіть якщо ви не активували свій обліковий запис InControl Послуги, автомобіль може автоматично зробити виклик для зв'язку з екстреними службами за допомогою функції обмеженого екстреного виклику, або ж ви матимете змогу вручну зателефонувати до екстреної служби, скориставшись функцією обмеженого екстреного виклику. У разі такого виклику може передаватися інформація, включно з місцем розташування автомобіля, час та ідентифікатор автомобіля нам та/або нашим постачальникам екстрених послуг, як описано в довіднику з користування транспортним засобом, який можна знайти тут: <https://www.ownerinfo.jaguar.com> та <https://www.ownerinfo.landrover.com>.**

- **Відомості про подорож:** інформація про вашу поїздку, що надсилається з вашого автомобіля, зокрема дані про подолану відстань, розташування в реальному часі, тривалість подорожі, середню швидкість і ефективність. Як зазначено вище, ви можете вимкнути функцію «Подорожі» на веб-сайті My InControl або в програмі InControl Керування. У цьому випадку вищезгадана інформація не надсилатиметься з автомобіля (окрім даних про останнє місце паркування). Однак, як уже згадувалося, якщо активовано функції Екстрений виклик SOS, Оптимізована служба технічної допомоги в дорозі або InControl Трекер Безпеки / Трекер Безпеки Про, дані розташування автомобіля надсилатимуться до відповідного постачальника послуг і/або до екстрених служб, навіть якщо функцію «Подорожі» вимкнено.
- **Інформація журналу голосових даних:** Голосові дані й Надані дані, які використовуються спільно з нашими постачальниками голосових послуг, щоб забезпечити реагування на голосові команди, можуть містити таке: аудіофайли, пов'язані транскрипції та файли журналів.
- **Інформація про роботу автомобіля:** включає в себе технічні дані щодо транспортного засобу як виробу, зокрема дані щодо компонентів автомобіля (наприклад, серійний номер, версія програмного забезпечення); справності й технічного обслуговування автомобіля (наприклад, діагностичні коди несправностей); інформацію про те, чи потрапляв автомобіль у дорожні пригоди, на основі фактів спрацьовування подушок безпеки або активування датчиків; а також інформацію про роботу автомобіля протягом його щоденного експлуатування, зокрема таку, не обмежуючись лише згаданим: кількість пального, запас ходу, значення одометра, відстань до наступного ТО, рівень охолоджувальної рідини, рівень рідини для омивання, статус гальмової рідини, ступінь зношення гальмівних колодок, тиск у шинах, збій датчика тиску в шинах, несправність двигуна, рівень оливи, стан дверей і вікон, чи пристебнуті паски безпеки; та інформацію з будь-яких датчиків, наприклад із датчиків у машині, на кермі, або інформацію від камери, зокрема про те, чи відкрито салон, кришку багажника, капот, інформацію про стан

акумулятора, зокрема про напругу; інформацію про викиди та про те, чи ввімкнена сигналізація та чи лунає звуковий сигнал.

- **Інформація журналу:** у контексті цієї Політики конфіденційності термін «Інформація журналу» застосовується до файлів журналу, у яких реєструються операції з нашими системами й запити до них, пов'язані з використанням вами інформаційно-розважальної системи та її Функцій і Послуг InControl. Ми автоматично збиратимемо й зберігатимемо інформацію, пов'язану з викликами Екстрений виклик SOS і Програма допомоги в дорозі, здійсненими з автомобіля (зокрема дату, тривалість виклику, зміст розмови й кількість здійснених викликів) («Інформація з журналів викликів»). Спосіб застосування цих даних описано нижче. Коли ви заходите на веб-сайт My InControl, використовуєте інформаційно-розважальну систему або Функції, вставляєте SIM-картку чи створюєте сполучення з пристроєм, ми можемо автоматично збирати та зберігати певну інформацію із журналів сервера, зокрема інформацію про IP-адреси, постачальника послуг Інтернету, відвідування, тип і мову браузера, переглянуті й закриті сторінки, позначки дати або часу («Інформація журналу веб-сайту»). Ми також можемо збирати й зберігати інформацію, що стосується вашого використання послуг у програмі InControl Керування, і повідомлення щодо стану автомобіля, які ваш автомобіль надсилає до програми InControl Керування («Інформація з журналу програми»), а також інформацію про ваше використання інформаційно-розважальної системи, вставленої SIM-карти чи пристрою, з яким створено пару («Інформація з пристрою»).
- **Охоронна автентифікація:** Ідентифікаційні дані автомобіля й маркери автентифікації.
- **Інформація щодо функції:** інформація щодо певної функції (наприклад, вибраного, електронних листів, приміток, мультимедійних даних) та інформація, яку ви вирішуєте надавати для Функцій, які використовуєте; інформація, пов'язана з використанням вхідного контенту; користувацькі налаштування, наприклад активування функції «Запам'ятати мене»; дані автентифікації системи безпеки; місцева інформація, наприклад часовий пояс, мова та країна; марка та бренд автомобіля й відповідна Інформація із журналу.
- **Функції «Запам'ятати мене» й «Запам'ятати PIN-код»:** для деяких функцій із Пакета InControl передбачено функцію «Запам'ятати мене» або «Запам'ятати PIN-код». Якщо ввімкнути цю функцію, вона дасть вам можливість автоматичної авторизації в системі автомобіля для зручнішого користування функціями. Пам'ятайте, що поки ця функція активна, будь-яка інша особа, яка користується автомобілем, зможе переглянути ваші збережені налаштування, Функції й персональні дані, які зберігаються в системі автомобіля, а також скористатися Послугами InControl у автомобілі так, наче це робите ви. Якщо ви не бажаєте, щоб інші користувачі мали такий доступ, вимкніть функцію «Запам'ятати мене» або «Запам'ятати PIN-код» і вийдіть із відповідних функцій.
- **Маркетингові дані:** Ми можемо отримувати безпосередньо від вас або від дилерів чи інших наших сторонніх партнерів ваші контактні дані, налаштування рекламних розсилок чи іншу інформацію, попередньо попередивши вас про це й діючи згідно з відповідними законами щодо захисту персональних даних. Ви маєте право просити нас не використовувати ваші персональні дані для цілей маркетингу. Ознайомтеся зі своїми правами щодо захисту даних у розділі 9 («Ваші права щодо захисту даних») нижче.
- **Загальнодоступні джерела даних:** Ми можемо використовувати загальнодоступні джерела даних для підтримки певної функції чи послуг (наприклад, для підтримки автентифікації чи перевірок щодо шахрайських дій) та/або для забезпечення точності наявних у нас даних. Наприклад, ми можемо час від часу звертатись із запитом до управління реєстраційної й

екзаменаційної роботи (DVLA), щоб пересвідчитися, що наша інформація про власника автомобіля залишається актуальною.

- **Дані від сторонніх осіб:** Ми можемо отримувати дані від сторонніх осіб у спосіб, описаний у Розділі 5 нижче.
- **Оновлення програмного забезпечення й функцій інформаційно-розважальної системи:** Ми можемо використовувати наявні в нас дані (наприклад, VIN-код), щоб фіксувати вибір за вашими вподобаннями з метою надання Оновлень програмного забезпечення та для опрацювання запитів і будь-яких вимог, пов'язаних із наданням Оновлень програмного забезпечення.
- **Дані програми Помічник дистанційного паркування:** Програма Помічник дистанційного паркування використовує Wi-Fi-з'єднання між вашим Пристроєм та автомобілем. Під час керування автомобілем ці сигнали опрацьовуватимуться лише на апаратному забезпеченні автомобіля й не надсилатимуться на віддалені сервери. Під час входу до програми Помічника дистанційного паркування ми будемо запитувати ідентифікаційні дані підписки вашого облікового запису InControl і PIN-код. Це дає нам змогу перевірити наявність чинного облікового запису InControl і, після успішного сполучення автомобіля з вашим Пристроєм, відобразити певну інформацію про ваш автомобіль у програмі Помічника дистанційного паркування.

Пам'ятайте, що ми можемо пов'язувати Надану інформацію з іншими видами інформації, описаними вище, і в таких випадках ми оброблятимемо таку поєднану інформацію як персональні дані згідно із цією Політикою конфіденційності, доки вона залишатиметься поєднаною.

4. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ДАНІ З АВТОМОБІЛЯ Й ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ.

Ми використовуємо дані з автомобіля й персональні дані з метою задоволення вимог до послуг і надання інформації у відповідь на запити, а також щоб зрозуміти, як використовуються послуги, автомобіль і Програми. Ця інформація потрібна нам для внутрішніх досліджень і для забезпечення якомога вищої ефективності наших продуктів і послуг. Щоб переглянути докладніші відомості про обробку даних і відповідні законні підстави, розгорніть поле «Докладніше» нижче.

ДОКЛАДНІШЕ...

Основні застосування ваших персональних даних:

Діяльність, яка може потребувати збирання або опрацювання особистої інформації:	Типи інформації, яку ми опрацьовуємо:
<ul style="list-style-type: none">○ Галузеві/законодавчі вимоги, як-от:<ul style="list-style-type: none">▪ Аварійні служби (eCall), де вони вимагаються згідно із законодавством.▪ Підтримка функцій і послуг кіберзахисту й безпеки (зокрема, через випуск програмного забезпечення шляхом оновлень через бездротове з'єднання).▪ Обмін або спільне користування даними від автомобіля з відповідними державними органами згідно з вимогами законодавства.	<ul style="list-style-type: none">▪ Надана інформація▪ Ідентифікаційна інформація автомобіля▪ Інформація про розташування▪ Інформація про подорож▪ Інформація про роботу автомобіля

<ul style="list-style-type: none"> ○ Повідомлення щодо невідкладних заходів із забезпечення безпеки або повідомлення про відкликання виробу ○ Керування нормативно-правовими вимогами або законними претензіями, зокрема в таких цілях: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Виконання своїх юридичних зобов'язань або захист своїх законних прав. ▪ Для запобігання/виявлення злочину (зокрема, в тих випадках, коли від нас вимагається співпраця з міністерством із податків і митних зборів, правоохоронними органами, наприклад із поліцією, Управлінням із реєстраційної й екзаменаційної роботи (DVLА) чи будь-яким іншим органом державної влади чи слідчим органом, або з метою захисту національної безпеки). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Інформація журналів, ▪ Дані із загальнодоступних джерел ▪ Дані від сторонніх осіб. ▪ Інформація про пристрій
<ul style="list-style-type: none"> ○ Налаштування функцій і служб автомобіля і користування ними (зокрема, через сторонніх постачальників функцій): Зокрема, треба звернути увагу, що: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Інформація про розташування буде опрацьовуватися в разі потреби для надання функцій і послуг, на які ви підписані, або за запитом, для яких потрібні дані про розташування. ▪ Інформація журналу голосових даних буде опрацьовуватися й використовуватися сумісно з відповідними постачальниками послуг виключно для цілей використання функцій і послуг із голосовим керуванням. ○ Підтримка функцій і послуг (зокрема, через випуск програмного забезпечення шляхом оновлень через бездротове з'єднання): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Визначення режимів збоїв, виправлення помилок і діагностичні та прогностичні проблеми. ▪ Розв'язання проблем, запитів і скарг (включно з керуванням проблемами, пов'язаними з гарантією). ○ Захист мережі й інформації: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Для забезпечення захисту нашої мережі й інформаційної платформи і, у більш загальному сенсі, для захисту вашої інформації від втрати чи пошкодження, викрадення або несанкціонованого доступу до неї. ▪ Дані автентифікації використовуються для здійснення входу до вашого облікового запису в нашій системі та для забезпечення належного захисту під час використання Функцій, а також із метою запобігання несанкціонованому доступу. Ці дані автоматично передаються нашим постачальникам послуг безпечної автентифікації та хостингу з метою перевірки особи й попередження несанкціонованого використання наших послуг, зокрема Послуг InControl. ○ Повідомлення щодо Договору на обслуговування та підписки ○ Ведення обліку й загальне адміністрування договорів/послуг 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Надана інформація ▪ Ідентифікаційна інформація автомобіля ▪ Інформація про розташування ▪ Інформація про подорож ▪ Інформація журналу голосових даних ▪ Інформація про роботу автомобіля ▪ Інформація журналів, ▪ Інформація про функцію ▪ Дані із загальнодоступних джерел ▪ Дані від сторонніх осіб ▪ Інформація про захист та автентифікацію ▪ Функції «Запам'ятати мене» та «Запам'ятати PIN-код».

<ul style="list-style-type: none"> ○ Реагування на запити клієнтів і розв'язання проблем (до або після укладення договору) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Для внутрішніх операцій і цілей адміністрування (наприклад, це передбачатиме усунення несправностей, тестування, підтримку наших вимог щодо аудиту, дослідження потенційних зловживань і для реагування на будь-які запити, які ви можете надіслати) та підтримки ваших запитів. ▪ Ми можемо записувати телефонні розмови для підвищення якості обслуговування або для використання цих записів під час розгляду можливих суперечок. ○ Зв'язок із клієнтами щодо продукту/функції (де вони не мають маркетингового чи рекламного характеру, наприклад надання оновлень щодо послуг чи функцій за договором) ○ Сповіднення про стан справності автомобіля (VHN): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Для спілкування з вами щодо стану певних попереджень щодо справності вашого автомобіля. ○ Повідомлення, пов'язані з маркетингом і рекламою (де вони не потребують згоди, наданої будь-яким іншим чином), як-от: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Маркетингові або рекламні повідомлення поштою та телефоном; ▪ Маркетинг у цифрових або соціальних медіа, де він не є індивідуалізованим; ▪ Пропозиції щодо договору на обслуговування та оновлення підписки на наявні послуги; ▪ Маркетингові й рекламні повідомлення, пов'язані з аналогічними продуктами й послугами, за винятком випадків, коли ви вирішили не отримувати таких повідомлень. ○ Дослідження та розроблення, агрегація даних та аналітичні дані: <p>Для цілей:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ розроблення та вдосконалення продукції; ▪ виявлення режимів збоїв, усунення помилок, діагностичних і прогностичних проблем; і ▪ Оцінювання використання функцій, трендів та вподобань. <p>Це передбачає процес анонімізування даних для цілей подальших досліджень / аналітичного/статистичного опрацювання (включно, без обмежень, із цілями мережевої та інформаційної безпеки).</p> ○ Удосконалення вашого веб-сайту, інформаційно-розважальної системи й загальної якості обслуговування клієнтів: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Для поліпшення та спрощення роботи з веб-сайтами Jaguar Land Rover, вражень від перебування в автомобілі, вбудованих функцій програм (наприклад, для визначення розміру екрана, щоб пристосуватися до Пристрою, на якому 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Надана інформація ▪ Ідентифікаційна інформація автомобіля ▪ Дані маркетингу, ▪ Інформація про розташування та Інформація про подорож (за винятком випадків, коли, за законом, потрібна згода) ▪ Дані про роботу автомобіля ▪ Інформація про пристрій ▪ Дані від сторонніх осіб ▪ Інформація журналів ▪ Інформація з журналів викликів ▪ Інформація з журналів програми ▪ Дані про захист та автентифікацію ▪ Дані із загальнодоступних джерел
---	--

<p>ви користуєтеся послугою) та підтримки використання персоналізованих веб-сайтів (включно з опрацюванням вашого доступу й користування «Порталом клієнта» та ваших одиночних автентифікацій під час подорожей).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Попереднє заповнення полів даних на веб-сайті для підвищення зручності й оптимізування ваших операцій в Інтернеті. ○ Перевірка зміни власника вашого автомобіля та підтримка роз'єднання з обліковим записом InControl ○ Ведення документації та загальне адміністрування: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Для підтримки ведення документації, адміністрування та обслуговування наших послуг, програм, веб-сайтів і функцій автомобіля. ▪ Для підтримки ваших запитів і здійснення будь-яких інших внутрішніх операцій, виконання завдань адміністрування (зокрема, пошуку й усунення несправностей, тестування, забезпечення виконання вимог щодо аудиту й дій у відповідь на ваші запити, зокрема для забезпечення ваших прав на захист будь-яких ваших даних). <p>Ми можемо записувати телефонні розмови для підвищення якості обслуговування або для використання цих записів під час розгляду можливих суперечок.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Корпоративні придбання й відчуження 	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Агрегація даних, аналітика та створення профілів: <p>Як згадано вище, ми збиратимемо й аналізуватимемо дані та здійснюватимемо дослідження, щоб отримати потрібну інформацію для формування наших маркетингових стратегій; для формування кращого уявлення про наших клієнтів і відвідувачів; для ефективнішого добору реклами на нашому веб-сайті та для вдосконалення вмісту веб-сайту, його функціональності й послуг, які ми надаємо. У випадках, коли ми використовуємо отримані результати для створення профілів та в цілях спеціалізованого маркетингу, як описано нижче, ми будемо запитувати вашої згоди.</p> ○ Маркетингові й рекламні повідомлення: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ми можемо надсилати вам маркетингові повідомлення, зокрема за допомогою електронних засобів зв'язку (наприклад, електронною поштою, текстом, через цифрові або соціальні медіа тощо), які стосуються продуктів або послуг і можуть вас зацікавити. ▪ Ми також можемо передавати ваші дані в нашу мережу незалежних сторонніх організацій для надсилання вам маркетингових повідомлень, зокрема за допомогою електронних засобів зв'язку. ▪ Ми можемо використовувати файли cookie для цілей оптимізування маркетингу (див. нашу Політику щодо файлів cookie). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Надана інформація ▪ Ідентифікаційна інформація автомобіля ▪ Дані про роботу автомобіля ▪ Інформація про розташування ▪ Інформація про подорож ▪ Інформація про роботу автомобіля ▪ Дані від сторонніх осіб ▪ Дані маркетингу

<ul style="list-style-type: none"> ○ Використання інформації про розташування для досліджень і розробок, агрегації та аналізування даних (у випадках, коли для використання неузагальнених/конкретних даних геолокації, за законом, потрібна згода) ○ Оновлення для програмного забезпечення через бездротове з'єднання: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Щоб розгорнути оновлення для вашого автомобіля через бездротове з'єднання, де ці оновлення не стосуються послуги, на яку ви підписані, або іншим чином потребують попередньої згоди користувача на їх розгортання. <p>Примітка: У випадках, коли ми збираємо ваші особисті дані за згодою для будь-якої з вищезазначених цілей, ви можете будь-коли відкликати свою згоду на використання вашої інформації. Докладніші відомості див. у пункті Відкликання згоди в Розділі 9. Ваше право відкликати свою згоду не впливає на законність опрацювання, яке ґрунтувалося на цій згоді до її відкликання.</p>	
--	--

5. КОМУ МИ ПЕРЕДАЄМО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Нижче наведено список сторонніх учасників, яким ми можемо надавати ваші персональні (або отримувати від них інформацію про вас і ваш автомобіль).

- Інформація надається тим стороннім учасникам, яким потрібні ці дані для опрацювання, зокрема постачальникам (додаткову інформацію див. нижче), стороннім постачальникам програм, послуг навігації та інших Функцій і послуг, пов'язаних з автомобілем і підпискою (зокрема, серед іншого, тих, що стосуються Функцій і послуг голосового помічника, фінансів, страхування, гарантії, лізингу/найму), а також постачальникам послуг InControl із метою уможливити для нас надання, а також моніторинг використання та характеристик, продуктів і послуг, на які ви маєте право, на які підписалися чи які запитали, або послуг, що підтримуються вашим автомобілем, наприклад Послуг InControl, Функцій, послуг, доступних у автомобілі, або Оновлень програмного забезпечення.
- Щоб увімкнути послуги й Функції стороннього постачальника, вам може знадобитися з'єднати обліковий запис InControl зі своїм обліковим записом у стороннього постачальника. Якщо ви вибираєте під'єднання своїх облікових засобів, ми можемо ділитися певною Наданою інформацією, ідентифікаційною інформацією автомобіля, інформацією про розташування, інформацією про подорож, інформацією про роботу автомобіля, інформацією журналів та/або інформацією про функцію, потрібною сторонньому постачальникові послуг для того, щоб надавати вибрану вами послугу або функцію. Будь ласка, ознайомтеся з відповідною політикою конфіденційності третьої особи, щоб дізнатися про те, яким чином їхні служби опрацьовують особисті дані.
- З метою надання вам Послуг InControl дані передаються постачальнику послуг телематики, екстреним службам, нашому постачальнику послуги допомоги на дорозі, нашому постачальнику послуги відстеження викраденого автомобіля, місцевим органам влади, нашим постачальникам послуг хостингу, операторам мобільної мережі для Послуг InControl, нашим постачальникам послуг знеособленої аналітики й нашим постачальникам маркетингових послуг
- З метою обробки оновлень вашої підписки на Послуги InControl й інших підписок нам також необхідно розкривати інформацію, що стосується вашої підписки на Послуги InControl, нашому

постачальнику послуг торгівлі через Інтернет. Зокрема, ми передаємо ідентифікаційні дані автомобіля й такі персональні дані, як ваше ім'я та прізвище, адресу, номер телефону та адресу електронної пошти. Співпраця зі сторонніми компаніями допомагає нам виконувати наші адміністративні завдання та дає змогу приймати й обробляти ваші замовлення на підписку на послуги. Ми надаємо виключно ті дані, які необхідні нашим постачальникам для надання послуги.

- Інформація надається нашій мережі дилерів, авторизованих станцій технічного обслуговування та, у деяких випадках, нашій мережі імпортерів (разом – наша «Роздрібна мережа»), аби ми могли виконувати замовлення, а також повідомляти вас про товари й послуги тощо і здійснювати оцінювання та навчання з метою підвищення якості послуг, які ви отримуєте під час взаємодії з нашою Роздрібною мережею.
- Інформація надається компаніям групи Jaguar Land Rover відповідно до порядку використання даних, передбаченого нашою Політикою конфіденційності.
- Інформація надається стороннім учасникам у разі продажу чи купівлі певної компанії або активів.
- Інформація надається у випадку, якщо ми зобов'язані розкрити чи поширити ваші персональні дані з метою виконання свого юридичного зобов'язання чи на вимогу органів влади, або тією мірою, якою розкриття інформації дозволено законодавством чи правовими винятками (зокрема розкриття в рамках судового провадження, розкриття з метою отримання юридичної допомоги або встановлення, застосування чи захисту законних прав, попередження чи виявлення злочину, затримання чи судового переслідування злочинців або захисту національної безпеки); або ж для забезпечення виконання договірних умов, для розслідування фактичних чи можливих порушень умов договору або для захисту прав, власності чи безпеки компанії Jaguar Land Rover та її клієнтів.
- Якщо власником, орендодавцем чи розпорядником вашого автомобіля є компанія чи інша організація, ми розкриваємо Ідентифікаційні дані автомобіля, щоб надати цій організації можливість контролювати, поновлювати й скасовувати підписки на Пакет послуг InControl для автомобілів в їхньому автопарку.

Оперуючи вашими даними разом із нашими постачальниками послуг, ми використовуємо засоби безпеки, що забезпечують надійний захист цих даних і використання за призначенням згідно з Політикою конфіденційності. **ДОКЛАДНІШЕ...**

...про мережу незалежних сторонніх компаній JLR...

Ми співпрацюємо з багатьма незалежними сторонніми компаніями, що дають нам змогу надавати вам послуги. Це, зокрема, наша Роздрібна мережа, постачальники кредитних продуктів і таких продуктів, як прокат за контрактом. Персональні дані до цих організацій можете надсилати ви особисто (наприклад, звертаючись до них по телефону, електронною поштою чи на сторінках їхніх веб-сайтів), або ж ми можемо їх надавати за певних обставин, щоб мати змогу відповісти на ваші запитання чи виконати інші вимоги стосовно наших послуг.

Якщо ви переходите на веб-сайти Jaguar Land Rover для того, щоб знайти контактні дані нашої Роздрібною мережі, організації, що надає кредити, або постачальника послуг прокату за контрактом, і зв'язатися з ними, ви маєте розуміти, що ці організації є незалежними й не належать до компаній групи Jaguar Land Rover (якщо не зазначено інше). Будь-який зв'язок із ними (наприклад, дзвінок або

повідомлення електронної пошти) і всі дані, які ви надасте їм, користуючись їхніми веб-сайтами, будуть контролюватися ними, а не JLR. Якщо у вас є запитання стосовно того, як сторонні організації (зокрема дилери, імпортери, організації, що надають кредити, постачальники послуг прокату за контрактом або станції технічного обслуговування) використовують ваші персональні дані, рекомендуємо звернутися безпосередньо до цих організацій.

Нижче пояснюється, де шукати інформацію щодо незалежних сторонніх компаній, з якими ми співпрацюємо.

Для Jaguar:

- Для пошуку компаній із нашої Роздрібною мережі служить функція веб-сайту «знайти магазин». Їх можна шукати за назвою, розташування чи поштовим індексом. Повний список усіх авторизованих роздрібних продавців наведено тут: <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.

Для Land Rover:

- Для пошуку компаній із нашої Роздрібною мережі служить функція веб-сайту «знайти магазин». Їх можна шукати за назвою, розташування чи поштовим індексом. Повний список усіх авторизованих роздрібних продавців наведено тут: <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.

...про Постачальників...

Ми співпрацюємо з багатьма постачальниками послуг, необхідними для ведення нашої діяльності, і ці постачальники послуг можуть мати доступ до наших систем та даних, щоб мати змогу надавати послуги нам та від нашого імені, зокрема йдеться про операторів платіжних систем, постачальників інформаційних технологій (наприклад постачальників послуг хостингу чи сервісних служб), постачальників послуг маркетингу, аналітики й цифрової реклами, постачальників технологій для автомобіля з мережевими можливостями, зокрема технологій для підтримки вмісту для автомобіля, автентифікації, обслуговування клієнтів та обробки взаємозв'язків, а також про спеціалістів з обслуговування та системних спеціалістів, постачальників послуг адміністрування та підтримки, постачальників аналітичних послуг для веб-сайтів.

...про компанії групи JAGUAR LAND ROVER і яким чином вони можуть забезпечувати надання послуг...

Як член групи компаній Tata Group ми можемо отримати користь від великої інфраструктури ІТ й досвіду, накопиченого в нашій ширшій організаційній структурі. Це означає, що до персональних даних, які ви нам надаєте, можуть отримувати доступ інші члени нашої групи компаній (лише в разі необхідності), які використовують їх для надання послуг, обслуговування й підтримки, підвищення стійкості функціонування, ІТ та для цілей адміністрування й аналітики узагальнених даних. Це може бути необхідно, наприклад, для обробки певних запитів із веб-сайту або для надання технічної підтримки з метою забезпечення функціонування веб-сайту.

...про державні органи, правоохоронні органи й державні органи регулювання...

Час від часу поліція, інші правоохоронні органи й державні органи регулювання можуть вимагати персональні дані, наприклад, з метою попередження чи виявлення злочину або для затримання чи судового переслідування злочинців.

6. ІНФОРМАЦІЯ ПРО МІЖНАРОДНУ ПЕРЕДАЧУ ДАНИХ.

Ваші дані, які ми збираємо, зберігатимуться у Великій Британії (UK) та в межах Європейської економічної зони (ЄЕЗ) та/або в інших країнах, якщо це буде потрібно нам або нашим постачальникам послуг для надання послуг у автомобілі й Послуг InControl. Ці дані можуть опрацьовуватися за межами Великої Британії та ЄЕЗ працівниками, що працюють у нас або в одного з наших постачальників послуг, включно з тими, які беруть участь у наданні Послуг InControl. Якщо персональні дані передаються за межі Великої Британії та/або ЄЕЗ, ми застосовуємо відповідні засоби для захисту даних під час таких передавань. Зокрема, ми оцінюємо, чи є достатнім рівень захисту даних у тій третій країні, до якої буде надіслано такі дані, використовуємо затверджені Європейською комісією (або, де це доцільно, схвалені у Великій Британії) типові умови договору, коли це потрібно, і перевіряємо сертифікати відповідності Privacy Shield (Угода про захист конфіденційної інформації), які надають організації, розташовані на території США (у випадках, коли це вважатиметься належним способом передавання).

ДОКЛАДНІШЕ...

...про перевірки рівня захисту даних, які проводить JAGUAR LAND ROVER у випадку міжнародної передачі даних...

Якщо компанія JAGUAR LAND ROVER вирішує передати персональні дані сторонній компанії, розташованій за межами ЄС, вона оцінює, чи достатній рівень захисту даних у країні, до якої здійснюється передача, ураховуючи наведені нижче фактори.

- **Внутрішні перевірки для визначення наявності чи відсутності будь-якого застосовного вирішення Європейської комісії щодо відповідності рівня захисту даних у певній країні.** У нас є група компаній, і ми користуємося послугами постачальників, розташованих у країнах, які, згідно з висновком Європейської комісії, мають практично еквівалентні закони про захист даних. Весь список цих країн станом на дату затвердження цієї Політики конфіденційності: Андорра, Аргентина, Канада, Фарерські острови, о. Гернси, Ізраїль, Швейцарія, Японія, Джерсі, Нова Зеландія, Уругвай та о. Мен. (Програму захисту конфіденційності ЄС-США Privacy Shield описано нижче). Цей список та інформацію про заходи захисту, розглянуті Єврокомісією, можна знайти тут: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.
- **Застосування заходів, зокрема заходів, схвалених Європейською комісією, для забезпечення передачі персональних даних із достатнім рівнем захисту.** У нас також є група компаній і ми користуємося послугами постачальників, розташованих у різних країнах по всьому світі. Щоб забезпечити відповідність вимогам щодо захисту даних під час їх передавання, ми використовуємо затверджені Європейською комісією або у Великій Британії механізми передавання даних, як-от схвалені моделі договірних положень. Ми також у відповідних випадках перевіряємо, чи може постачальник продемонструвати нам, що в його організації діють обов'язкові корпоративні правила. (Обов'язкові корпоративні правила – це механізм захисту даних, що відповідає вимогам GDPR (Загальний регламент ЄС із захисту персональних даних) і забезпечує передавання даних із достатнім рівнем захисту). Ми можемо працювати з постачальниками, які здатні продемонструвати нам, що вони є атестованими на відповідність вимогам програми Privacy Shield там, де це вважається належним методом передавання.

- Обов'язкові механізми захисту, наведені в типових статтях договору, затверджених Європейською комісією, наведено в зразку документа на веб-сторінці: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.
- Щоб переглянути повний список затверджених обов'язкових корпоративних правил, перейдіть за посиланням: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.
- Повний список учасників програми Privacy Shield й інформацію щодо їхніх сертифікатів Privacy Shield наведено тут <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

7. ЯК ДОВГО МИ ЗБЕРІГАЄМО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ.

Ми зберігатимемо ваші персональні дані, поки вони нам потрібні для надання замовлених вами продуктів і послуг. Ми також можемо зберігати їх для виконання своїх правових зобов'язань, зобов'язань щодо послуг чи договірних зобов'язань, для надання відповідей на запити й вирішення суперечок, а також якщо того вимагають наші законні інтереси, або якщо це необхідно для захисту наших прав.

Ми визначаємо тривалість зберігання на основі таких критеріїв: положення чинного договору, установлені законом строки давності, відповідні нормативні вимоги й галузеві стандарти.

8. БЕЗПЕЧНЕ ЗБЕРІГАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

Ми застосуємо всі можливі й доцільні заходи, щоб гарантувати безпечну обробку ваших даних згідно із цією політикою конфіденційності.

Ми вимагаємо від усіх наших постачальників послуг, щоб у них були передбачені відповідні заходи безпеки для захисту вашої інформації, і такі постачальники послуг зможуть отримати доступ та використати лише ті ваші дані, які необхідні їм для надання замовлених послуг.

Отримавши від нас (чи самостійно встановивши) пароль доступу до вашого облікового запису, ви повинні подбати про його конфіденційність. Ми просимо вас не повідомляти свій пароль будь-кому ще. Якщо ви повідомите комусь свої ім'я користувача й пароль, ми не несемо відповідальності за жодні збитки, яких ви можете зазнати внаслідок цього вчинку. Ми не зберігаємо реєстраційних даних для послуг сторонніх постачальників, які ви вибрали для під'єднання, ми безпечно зберігатимемо лише ключ авторизування.

На жаль, неможливо гарантувати повну безпеку даних, що передаються через Інтернет і телекомунікаційні засоби. І хоча ми докладемо всіх зусиль для захисту наших персональних даних, ми не можемо гарантувати безпеку ваших даних, що передаються через Інтернет. Будь-яку передачу даних ви здійснюєте на власний ризик. Ваша інформація зберігатиметься в безпечному середовищі, захищеному комплексом фізичних і технічних засобів із використанням технологій шифрування, систем автентифікації й інших засобів, що дають змогу запобігти втраті, неправильному використанню, зміненню, розкриттю, знищенню, викраденню даних чи несанкціонованому доступу до них. Якщо у вашому автомобілі є веб-браузер, рекомендуємо використовувати його з обережністю й відвідувати лише ті веб-сайти, яким ви довіряєте.

9. ВАШІ ПРАВА НА ЗАХИСТ ДАНИХ.

У вас є права, що стосуються ваших персональних даних, зокрема ви можете: відкликати свою згоду, якщо надавали її; дізнатися, які саме персональні дані зберігаються й отримати доступ до них; виправляти та доповнювати неточні дані; за деяких обставин забороняти використання персональних даних, вимагати їхнього видалення, заперечувати проти обробки чи вимагати перенесення ваших персональних даних до іншої організації.

Ви можете в будь-який момент оновити свої персональні дані, що зберігаються в нас, на веб-сайті My InControl або в програмі Віддалене керування.

Ми намагаємося забезпечувати найвищий рівень обслуговування клієнтів. Якщо вам треба або ви бажаєте зв'язатися з нами з будь-яких причин щодо ваших прав щодо захисту даних, напишіть нам на адресу електронної пошти Центру з обслуговування клієнтів, зазначену нижче, написавши в полі теми, що повідомлення стосується ваших прав на захист даних.

- ce@winner.ua

Якщо ви не задоволені й бажаєте поскаржитися щодо захисту даних, зверніться безпосередньо до Відповідального за захист даних за такою адресою: DPOffice@jaguarlandrover.com. Якщо ви не задоволені, ви маєте право поскаржитися до контролюючого органу.

Більш докладну інформацію щодо прав на захист даних див. у полі «Докладніше» нижче.

ДОКЛАДНІШЕ...

...про мої права як суб'єкта даних...

Якщо ви надали нам згоду на обробку ваших персональних даних, зокрема для надсилання електронних маркетингових повідомлень, ви маєте право в будь-який момент відкликати цю згоду. Для цього скористайтеся запропонованими варіантами відмови від розсилки, які містяться в маркетингових повідомленнях, що ми їх надсилаємо електронною поштою.

- Ви можете вимагати доступу до своїх персональних даних, які зберігаються в нас, заперечувати проти обробки цих даних, вимагати виправлення помилок, обмеження чи припинення обробки або видалення ваших даних. Якщо ви дійсно попросите нас видалити дані або припинити їхню обробку, ми не в усіх випадках будемо зобов'язані це зробити. Якщо складеться саме така ситуація, ми надамо відповідні пояснення.
- За деяких обставин ви можете попросити нас надати вам ваші персональні дані в придатному для використання форматі й передати їх третій стороні (право на перенесення даних). Таке право ви можете застосувати лише за певних обставин. Якщо у вашому конкретному випадку зробити це неможливо, ми надамо відповідні пояснення.

...про те, як можна зв'язатися з наглядовими органами Великої Британії...

Управління комісара з інформації (ICO) – наглядовий орган, який регулює обіг персональних даних у Великій Британії. Зв'язатися з ICO можна в будь-який із таких способів:

- Через веб-сайт: www.ico.org.uk

- Зателефонувавши на номер 0303 123 1113
- або написавши за адресою: Управління комісара з інформації, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow SK9 5AF.

10. ЗМІНИ В ЦІЙ ПОЛІТИЦІ

Оновлення Політики конфіденційності публікуватимуться тут: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/UKR> і <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/UKR>. Повідомлення про оновлення буде опубліковано на веб-сайті My InControl разом з оновленою політикою конфіденційності.

11. ПОСЛУГИ ТРЕТІХ ОСІБ ТА ПОСИЛАННЯ НА ІНШІ ВЕБ-САЙТИ

Веб-сайт My InControl може містити посилання на інші веб-сайти, що належать іншим організаціям, які ми не контролюємо. Ця політика конфіденційності не розповсюджується на ці інші веб-сайти, тож рекомендуємо вам ознайомлюватися з їхніми заявами про конфіденційність. Зверніть увагу, що ця політика також не застосовується до сторонніх служб і веб-сайтів, зокрема тих, до яких ви можете отримати доступ у зв'язку з використанням вами пакета послуг InControl, або коли ви реєструєтеся в програмі чи службах безпосередньо в третью сторону. У таких випадках слід ознайомитися з політикою конфіденційності відповідної третьої сторони. Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності й принципи роботи інших веб-сайтів і програм (навіть якщо ви отримуєте до них доступ за наданими нами посиланнями). Ми надаємо посилання на ці веб-сайти виключно для довідки й вашої зручності. Ми відмовляємося від будь-якої відповідальності за їхній вміст, правила забезпечення конфіденційності й умови використання та не надаємо жодних заяв, підтверджень чи обіцянок щодо правильності та докладності інформації, яка міститься на цих веб-сайтах.

ПОЛІТИКА COOKIES

Cookie – це рядок текстової інформації, що його веб-сайт переміщує до файлу cookie браузера на жорсткому диску вашого комп'ютера, щоб веб-сайт міг запам'ятати вас. За допомогою файлів cookie веб-сайт може організувати вміст таким чином, щоб він відповідав вашим інтересам. Файли cookie використовуються на більшості великих веб-сайтів. За допомогою самих лише файлів cookie встановити вашу особу неможливо. Файл cookie зазвичай містить ім'я домену, з якого він надійшов; «час життя» файлу cookie, а також значення – зазвичай, випадковим чином згенероване унікальне число.

Ми використовуємо два типи файлів cookie, як описано в таблицях нижче.

- **Файли cookie сеансу** – тимчасові файли cookie, що залишаються у файлі cookie вашого браузера, доки ви не залишите веб-сайт.
- **Постійні файли cookie**, які залишаються у файлі cookie вашого браузера набагато довше (хоча період зберігання залежить від часу життя конкретного файлу cookie).

Файли cookie сеансу використовуються:

- для забезпечення можливості перенесення інформації між сторінками без необхідності повторного введення даних;

- для забезпечення можливості вашого доступу до збереженої інформації в межах реєстрації.

Постійні файли cookie використовуються:

- щоб ми могли впізнавати вас як унікального відвідувача (за допомогою номера, за яким неможливо встановити вашу особу), коли ви повертаєтесь на наш веб-сайт;
- щоб ми могли адаптувати вміст і рекламу відповідно до ваших зацікавлень та не допускати повторної демонстрації тієї ж самої реклами;
- для збирання анонімних агрегованих статистичних даних, що дають нам уявлення про використання нашого веб-сайту відвідувачами й допомагають удосконалювати його структуру. У такий спосіб ми не можемо встановити вашу особу.

Веб-сайт My InControl

На веб-сайті My InControl і веб-сторінках InControl використовуються файли cookie, щоб відрізнити вас від інших користувачів веб-сайту My InControl. Це допомагає нам підвищувати якість обслуговування під час використання вами Послуг InControl і надає змогу вдосконалювати Послуги InControl.

Ви можете погодитися на використання файлів cookie або відмовитися від нього, задавши відповідні налаштування в браузері. Однак у разі відмови від використання файлів cookie деякі інтерактивні функції сервісу можуть бути недоступні для вас.

Нижче наведено список основних файлів cookie, які ми використовуємо на веб-сайті My InControl, а також описано їх призначення.

Ім'я файлу cookie	Тип файлу cookie	Призначення файлу cookie	Тривалість
cookieInfoShownDealer	Постійний	У цьому файлі cookie зберігається інформація щодо надання вам повідомлення про політику файлів cookie.	2 календарних місяці з часу першої взаємодії із сайтом.
JSESSIONID	Cookie сеансу	Протягом поточного сеансу роботи з веб-сайтом у цьому файлі cookie тимчасово зберігається введена вами інформація, щоб деякі функції веб-сайту продовжували працювати при переході між сторінками.	30 хвилин від початку використання сайту.
cookieInfoShown	Постійний	У цьому файлі cookie зберігається інформація щодо надання вам повідомлення про політику файлів cookie.	1 календарний рік із часу першої взаємодії із сайтом.
jlir-remember-me	Постійний	Цей файл cookie використовується, лише якщо ви вибрали «Запам'ятати мене» під час входу на портал. Він зберігає ключ для вашого ідентифікування.	Протягом використання сайту з часу

			першої взаємодії із сайтом.
jlir-remember-me-login-name	Постійний	Цей файл cookie використовується, лише якщо ви вибрали «Запам'ятати мене» під час входу на портал. Він зберігає ваше ім'я користувача для ідентифікування.	Протягом використання сайту з часу першої взаємодії із сайтом.
jlir-selected-locale	Постійний	У цьому файлі cookie зберігається інформація про те, якою мовою ви бажаєте переглядати вміст порталу.	Протягом використання сайту з часу першої взаємодії із сайтом.
Google Analytics	Постійний	Ми використовуємо Google Analytics для збирання анонімних агрегованих статистичних даних, що дають нам уявлення про використання нашого веб-сайту відвідувачами й допомагають удосконалювати його структуру. За допомогою цих даних неможливо встановити вашу особу. Докладніші відомості див. на веб-сторінках www.google.com/policies/privacy/partners і https://tools.google.com/dlpage/gaoptout .	2 календарних роки з часу вашої взаємодії із сайтом.

Ви можете видалити й заблокувати всі файли cookie з веб-сайту My InControl, активувавши відповідне налаштування у вашому браузері, що дає змогу відмовитися від використання всіх чи деяких файлів cookie. Блокування файлів cookie в налаштуваннях браузера може призвести до неправильної роботи деяких елементів веб-сайту.

Інформаційно-розважальна система Pivi

Інформаційно-розважальна система Pivi використовує засоби аналітики (включно з файлами cookie від першої особи), щоб зрозуміти особливості вашого користування, допомогти нам поліпшити роботу ресурсу й ідентифікувати проблеми з Функціями Pivi Pro. Ви можете приймати або відхиляти файли cookie, змінюючи налаштування інформаційно-розважальної системи Pivi. Ви можете будь-коли змінити свій вибір у налаштуваннях автомобіля.

Нижче наведено список основних файлів cookie, які ми використовуємо, та їхнє призначення.

Ім'я cookie файлу	Тип файлу cookie	Призначення	Тривалість
fs_uid	Постійний	Цей файл cookie зберігається на віддаленому обладнанні й	Строк дії спливає через 1 рік після першого використання програми.

		використовується для відстежування ідентифікації користувача	
fs_session	Cookie сеансу	Цей файл cookie зберігає інформацію про сесії для аналітичного опрацювання	Строк дії спливає через 30 днів після першого використання активованої програми.
fs_csrf_token	Постійний	Цей файл cookie зберігає ключ для ідентифікування	Строк дії спливає через 30 днів після першого використання активованої програми.
fs_trusted_device	Постійний	Цей файл cookie містить інформацію про пристрій системи Ріві для налагодження захищеного з'єднання	Строк дії спливає через 60 днів після першого використання активованої програми.
fs_last_activity	Постійний	У цьому файлі cookie зберігається інформація про поточний сеанс для допомоги з обмеженнями часу сеансів.	Строк дії спливає, коли закривається Функція.

Аналітичні засоби для Програм

У своїх Програмах ми використовуємо інструментальні аналітичні засоби, зокрема Google Analytics. Вони слугують для збирання анонімних узагальнених статистичних даних, які дають нам уявлення про використання клієнтами наших Програм і допомагають удосконалювати їх роботу. Це передбачає ведення журналу збоїв та аварійних завершень роботи Програми з метою забезпечення якості й використання Програми в разі виникнення проблем з автомобілем, як-от зіткнення або несправність.

За допомогою цих даних неможливо встановити вашу особу. Докладніші відомості див. на веб-сторінці www.google.com/policies/privacy/partners.

Ви можете вимкнути Google Analytics у Програмах через налаштування облікового запису.