

НАГАДУВАННЯ ПРО БЛОКУВАННЯ АВТОМОБІЛЯ

ОГЛЯД ФУНКЦІЙ

Доставка на ринок 08072022 v3.0

Що це?

Нагадування про блокування автомобіля - це нова функція, яка попереджає користувачів про те, що вони залишили свій автомобіль незачиненим. Це попередження надходить на смартфон користувача у вигляді повідомлення через 15 хвилин після останньої взаємодії з автомобілем. Потім користувач може віддалено заблокувати автомобіль, якщо це необхідно*. Ця функція налаштовується для увімкнення/вимкнення попередження залежно від уподобань користувача.

Ця функція доступна всім клієнтам з програмою Remote та чинною підпискою InControl без додаткової плати.

***Примітка:** застосовується лише для користувачів функцією Remote Premium для віддаленого блокування/розблокування автомобіля. Користувачі без Remote Premium все одно отримують сповіщення, але їм доведеться повторно заблокувати доступ за допомогою брелока.

Чому Jaguar Land Rover пропонує нагадування про блокування автомобіля?

- Покращує безпеку автомобіля для клієнтів, які відійшли від свого автомобіля та залишили його незачиненим.
- Забезпечує профілактичні заходи, щоб допомогти захистити речі наших клієнтів від викрадення, що часто трапляються з незаблокованих автомобілів
- Ця функція є пілотним проектом для більш просунутих функцій моніторингу безпеки через програму Remote.

Переваги функції

СПОКІЙ: ця функція є попереджувальною послугою, яка попереджає власників про незахищений статус їхнього автомобіля.

ЗРУЧНІСТЬ: Надає можливість швидкого та простого вирішення проблеми без необхідності повертатися в автомобіль*

Вимоги до функцій

Які вимоги для нагадування про блокування автомобіля?

Вимоги користувача

- Користувач повинен завантажити програму Remote v2 версії 2.11 або вище (клацніть значки, щоб перейти до посилання на програму Remote, перевірте версію випуску перед завантаженням).
- Користувач повинен активувати функції облікового запису InControl на своєму автомобілі.
- Користувач повинен увійти до програми InControl Remote.
- Користувач повинен мати з'єднання з мобільною мережею для отримання повідомлень.
- Користувач повинен увімкнути отримання повідомлень на своєму пристрої з програми Remote.

Вимоги до транспортного засобу

- Автомобіль повинен мати активну передплату на одну з таких функцій. Функція не обмежується модельним роком.
 - InControl Remote
 - Remote
 - InControl Protect
 - InControl Remote and Protect OR
 - InControl Remote and Secure

- Автомобіль повинен знаходитись у зоні з гарним підключенням до мережі.
- *Умови спрацювання повідомлення:* Автомобіль, залишений у незамкненому стані з вимкненим запаленням більше 15 хвилин з моменту останньої взаємодії з автомобілем.

Доступність функцій

Як доступне нагадування про блокування автомобіля?

- Нагадування про блокування автомобіля доступне як оновлення програми Remote (версія 2.11).
- Існуючі користувачі програми Remote будуть оновлені до версії програми 2.11.
- Після завантаження нової версії нагадування про блокування автомобіля буде автоматично увімкнене для всіх користувачів.

Коли буде доступним нагадування про блокування автомобіля?

- Дата випуску — середина липня (2.11 для iOS та Android).

Де буде доступним нагадування про блокування автомобіля?

- Для версії 2.8, запущеної лише у Великій Британії.
- Починаючи з версії 2.11, запущеної на інших ринках, наведених нижче:

Вірменія, Австралія, Бельгія, Болгарія, Канада, Хорватія, Кіпр, Чехія, Естонія, Латвія, Литва, Фінляндія, Франція, Німеччина, Греція, Угорщина, Індія, Японія, Казахстан, Мексика, Намібія, Нова Зеландія, Польща, Румунія, Сінгапур, Словаччина, Південна Африка, Південна Корея, Швеція, Тайвань, Україна, США

ЯК ЦЕ ПРАЦЮЄ? – ШЛЯХ ДЛЯ КЛІЄНТА – НАЛАШТУВАННЯ ТА ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Нагадування про блокування автомобіля на екрані безпеки

1. Коли користувач завантажує/оновлює свою програму Remote до версії 2.11, екран безпеки буде оновлено, щоб відобразити «Нагадування про блокування автомобіля», для яких буде автоматично встановлено значення «ON». Повідомлення про нагадування про блокування автомобіля тепер активні.

Нагадування про блокування автомобіля

2. Якщо автомобіль залишається незачиненим без увімкненого запалювання, повідомлення надсилається на пристрій користувача через 15 хвилин після останньої взаємодії з автомобілем. Це повідомлення буде надіслано лише один раз.
3. Користувач може клацнути повідомлення, щоб переглянути та заблокувати автомобіль через додаток*.
4. Автомобіль можна заблокувати, вибравши розділ Remote.

ЯК ЦЕ ПРАЦЮЄ? – ШЛЯХ ДЛЯ КЛІЄНТА – ВІДКЛЮЧЕННЯ

Щоб вимкнути нагадування про блокування автомобіля:

1. На екрані безпеки вимкніть параметр «Нагадування про блокування автомобіля».
2. Введіть PIN-код облікового запису InControl, щоб підтвердити вимкнення нагадування про блокування автомобіля.
3. Стан нагадування про блокування автомобіля буде оновлено.
4. Перемикач нагадування про блокування автомобіля не буде вибрано після вимкнення.
5. Також буде надіслано повідомлення, щоб підтвердити, що нагадування про блокування автомобіля вимкнено.

ПИТАННЯ - ВІДПОВІДІ

Чому я досі отримую push-повідомлення з нагадуванням про блокування автомобіля, коли мій автомобіль замкнений або вже перебуває в розблокованому стані?

Якщо ви заблокували автомобіль після отримання push-сповіщення, його не буде знято з вашого пристрою. Оновіть головний екран програми, щоб отримати останні дані безпеки автомобіля для стану блокування.

Чому я досі не отримую push-повідомлення з нагадуванням про блокування автомобіля, якщо мій автомобіль був розблокований більше 15 хвилин, навіть якщо я увімкнув налаштування повідомлень пристрою для додатку?

Якщо ви залишили свій автомобіль незаблокованим більш ніж на 15 хвилин і досі не отримали push-сповіщення (на вашому пристрої Android), переконайтеся, що ви не перебуваєте в режимі енергозбереження/оптимізації батареї.

Також переконайтеся, що ваші підписки, як і раніше, дійсні, а налаштування нагадування про блокування автомобіля увімкнене на екрані «Головний» > «Безпека».